

Diario di bordo

¡Bienvenidos a Flåm!

Costa neoRomantica, Lunes 22 Agosto 2016

ES



06.01



21.08



Nublado

Min: 11°C

Max: 18°C



Mar:

calmo



Llegada: 08.00

Salida: 18.00

NOTICIAS DEL PUENTE DE MANDO

a cargo del Capitán Gianfranco La Fauci

En las proximidades de Flåm, proseguiremos con la navegación con la ayuda del piloto local, que nos guiará a través de Sognefjorden y Aurlandsfjords hasta nuestra llegada al muelle. A la salida, una vez lanzados los amarres, recorreremos los fiordos precedentes hasta el desembarque del piloto para dirigimos con dirección Stavanger.

Info utili:

08.00 Llegada prevista a FLÅM

17.30 ¡TODOS A BORDO!

18.00 Costa neoRomantica zarpa hacia STAVANGER

NUESTRO ITINERARIO

Flåm - Stavanger: 254 millas náuticas

INFORMACIÓN SOBRE EL PUERTO

Flåm (Noruega)

Flam es un pueblo que se abre paso entre un fiordo y un precipicio en picado sobre el mar. También es singular el paisaje de las cascadas de Stalheimfossen y Sivilfossen, situadas en el cercano valle de Nærøy.

SIMULACRO DE EMERGENCIA PARA LA TRIPULACIÓN

Durante la mañana, se efectuará un Simulacro de Emergencia reservado a la Tripulación. Todas las alarmas y los avisos que escuchen, corresponden sólo a una rutina de entrenamiento de nuestro personal.

VENTA DE CORONAS NORUEGAS (NOK)

07.30-11.00 | Hospitality Service Desk, puente 5

17.00-19.30

(1 NOK = aprox. 0,11€ | 1€ = aprox. 9,16 NOK)

La comisión en todas las operaciones de cambio será de 4€)

BAJADA A TIERRA

Documentos necesarios: Tarjeta Costa

Al llegar al puerto, subirán a bordo las autoridades de inmigración para efectuar los controles previstos. **Por razones de seguridad es indispensable permanecer en los salones o en las otras áreas públicas del barco y no obstruir las salidas antes que este control haya terminado. En este momento, un anuncio por altavoz les indicará la salida del barco y podrán bajar a tierra.** Les rogamos presten la máxima atención durante el procedimiento de desembarque. *NOTA: Las condiciones meteo pueden variar: vestimenta "tipo cebolla" sugerida.*

SERVICIO "GLOBAL BLUE TAX FREE

Les informamos que el 23 de agosto, en el puerto de Stavanger, un funcionario del servicio "Global Blue" estará a su disposición para concederles el reembolso de las tasas de sus adquisiciones en Noruega. Para obtener el **reembolso en efectivo** (en Euros) tienen que haber hecho sus compras en un negocio que tenga un convenio con Global Blue, de al menos 315 NOK (40 euros aprox.) y en un único recibo. Es imprescindible presentar el recibo y el modulo/ recibo Global Blue (entregado en el momento de la compra) debidamente rellenado y firmado en todas sus partes (nombre, apellidos, dirección completa de casa, firma y número de documento de identidad).

Para obtener un **reembolso en su tarjeta de crédito** es necesario presentar el recibo y rellenar un formulario con su nombre, apellido, dirección completa de casa, firma, número de documento de identidad y número completo de tarjeta de credito. Estos se pueden presentar al Hospitality Service Desk, puente 5.

EXCURSIONES

Las salidas de las excursiones no serán anunciadas por megafonía. Nos reuniremos en el muelle en los horarios indicados después del anuncio que les indicará la salida del barco. Lleven con ustedes la Tarjeta Costa y el ticket de la excursión. **Por razones de seguridad es indispensable permanecer en los salones o en las otras áreas públicas y no obstruir las salidas antes de este anuncio; les invitamos a no bajar a tierra con más de 15 minutos de antelación del horario indicado aquí abajo.**

En caso de que la salida de su excursión sea anunciada en diferentes horarios, por favor, revisen la carta adicional que recibirán en el buzón de fuera de su camarote. Para más información contacte con la oficina de excursiones al 3131 o la Hospitality Service Desk al 9010/9011

2356 FLÅM, VOSS Y STALHEIM	10.00	2359 FERROCARRIL DE FLÅM Y EXCURSIÓN	
0020 A LA DECUBIERTA DE LAS MARAVILLAS NORUEGAS		EN BICI POR LOS FIORDOS	13.00
EN TREN O DE PASEO	11.45	2350 EXCURSIÓN EN BARCO POR	
		EL NÆRØYFJORD Y STALHEIM	13.30

PARA RESERVAR: Oficina de Excursiones, puente 5 Copenhagen - Horario: 08.00-10.00 | 17.00-20.00 Tótem Interactivo, puentes 5, 8 y 9 (24 horas), TV Interactiva

NUESTRA AGENCIA: EUROPEAN CRUISE SERVICE A/S Norwegen
Skoltegrunnskaiaen 1, Box 1926 Nordnes, 5003 Bergen
- shipag@europeancruise.no

NÚMERO DE EMERGENCIA:
+47 5590 0780 | +47 4792 2781 | +47 9826 8285

- 24h **PEER GYNT: UNA HISTORIA DE HOMBRES Y TROLLS**
Conferencia con Pablo
*En el Canal 3 de la TV de su camarote,
en Inglés, Italiano, Francés y Español*
- 10.30 Tiempo de Sudoku
Biblioteca, puente 11 Montecarlo
- 11.00 Costa Quiz: Autores de Ópera
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona
- 11.30 Costa Quiz: Licores
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona
- 12.00* "¡Agarren o suelten!"
juego itinerante con el equipo de animación
Lido St. Tropez, puente 11 Montecarlo

SERVICIO PRIORITARIO PARA EL DESEMBARQUE EN ÁMSTERDAM

Tenemos el placer de informar a nuestros huéspedes que tendrán la posibilidad de un desembarque prioritario una vez que hayamos llegado al puerto de Ámsterdam. Para poder usar este servicio, el desembarque prioritario, los huéspedes deberán acudir al Hospitality Service Desk puente 5: de esta manera tendrá la posibilidad de desembarcar antes, justo después de la libre práctica/ autorización portuaria. Les rogamos que tengan en cuenta, que escogiendo esta opción los huéspedes tendrán que llevar su propio equipaje fuera del barco, sin la asistencia de nuestro personal, y no deberá tener un traslado organizado por Costa. Para poder inscribirse les rogamos lleven con ustedes la Tarjeta Costa al Hospitality Service Desk, puente 5, antes del 24 Agosto a las 12.00. Por motivos de duanas, el desembarque prioritario sin asistencia no está permitido en otros puertos.

Con el fin de evitar eventuales retrasos les pedimos a los huéspedes individuales (sin transfer, tren o vuelo reservado con Costa Cruceros) con salida, vuelo o tren antes de las 12.00 de aprovecharse de esta modalidad de desembarque.

- 15.45* Jugamos al ping pong
Lido St. Tropez, puente 11 Montecarlo
- 16.30 Costa Quiz: Fiordos Noruegos
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona
- 17.00 Costa Audio Quiz: himnos nacionales
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona
- 17.30 Clase de baile: Cha cha cha (Parte 2),
con el Latin Dance Group
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona
- 18.00 Seminario gratuito:
Alivio contra el dolor de espalda
Samsara Spa & Venus Beauty, puente 9 Vienna
- 18.00-19.00 Daily Sunset Aperitif (Blanco Paloma) 
con Los Paraguayos
Disco Tango, puente 9 Vienna
- 18.15-19.15 **Mesa de información**
con sus Hospitality Service Senior Specialist
(de habla Hispana) Almudena y Raúl.
Central Hall, puente 5 Copenhagen

- 19.00 Aperitivo musical dedicado a la música turca
Disco Tango, puente 9 Vienna

HÁGANOS SABER SUS COMENTARIOS: EL CONCURSO

¿Quieren conocer el secreto para ganar una cena romántica para 2 personas en el restaurante Samsara y fantásticos premios Costa? Les esperamos hoy de 18.15 a 19.15 en el Hall Central, puente 5 para que registren su correo electrónico y así puedan participar en un sorteo al final del crucero. ¡Mucha suerte!

SERVICIO WIFI Y TV

Estimados huéspedes: les informamos que debido a la posición geográfica del barco el funcionamiento del servicio de WIFI y TV de a bordo se verá afectado al recibir una señal muy débil durante la navegación en los fiordos noruegos. Por este motivo el servicio será intermitente o incluso inexistente. Pedimos disculpas por el inconveniente y agradecemos su comprensión.

Vestimenta sugerida: INFORMAL / VERDE, BLANCO, ROJO

**EL CABARET DE
COSTA NEOROMANTICA PRESENTA:
Instant Fashion Show con
ALFREDO NOCERA
(artista de la televisión italiana)**

La moda en un abrir y cerrar de ojos

- 19.45 Recomendado para los huéspedes
que cenar a las 20.30 aproximadamente
- 21.00 Recomendado para los huéspedes
que cenar a las 19.00 aproximadamente
- 22.15 Recomendado para los huéspedes
que cenar a las 20.00 aproximadamente
Cabaret Vienna, puente 9 Vienna

- 20.30 ¡Bailamos con el Latin Dance Group!
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona

"NOTTE INTERNAZIONALE"

DISCO TANGO, PUENTE 9 VIENNA

- 21.00 - Especial musical: Música napolitana con Yari
- 22.00 - Noche Holandesa
- 23.00 - Noche Española "Viva la vida...Olé!"
con la música del DJ Sal

GRAND BAR PIAZZA ITALIA, PUENTE 8 VERONA

22.15 - Mister Sexy Legs

Juego con el equipo de animación
a continuación...

SERATA ITALIANA

con la música de la Magic Sound Band

CABARET VIENNA, PUENTE 9 VIENNA

- 23.00 - "Noche francesa" En français s'il vous plait
con la música del DJ Amaury

*Si el tiempo lo permite

REGLAS PARA FAMILIAS A BORDO

Los padres son responsables del comportamiento de sus propios hijos y les pedimos por favor que sigan las reglas de a bordo. Está completamente prohibido correr y/o gritar en los puentes internos y externos del barco, para así respetar la tranquilidad de nuestros huéspedes. Por razones de seguridad, por favor, no deje que los niños corran en la pista de baile durante el espectáculo de artistas y bailarines. Jacuzzis: Los doctores no recomiendan el uso de los jacuzzis a niños por razones de salud, los jacuzzis que se encuentran en las zonas externas del barco están completamente prohibidos a los huéspedes menores de 16 años. El acceso a la terraza Montecarlo en la popa del barco, está exclusivamente reservada a mayores de 18 años. Piscina de popa: Informamos a nuestros huéspedes que la piscina de popa es sólo para adultos y no hay música ni animación.

■ CÓCTEL DEL DÍA

MAI TAI: 7€

Ron, Triple seco, horchata, zumo de limón y granadina
También disponible en vaso XL a 7.95€
(+ 15% por el servicio)

■ 2 CÓCTELES POR 10€

CAMPARI ORANGE

Campari, zumo de naranja
(+ 15% por el servicio)

■ Daily Sunset Aperitif

18.00 - 19.00 Disco Tango, puente 9 Vienna
Venga y disfrute de un cóctel único:

Blanco Paloma

Ingredientes: Bacardi blanco, zumo de pomelo natural,
Splash Sprite

■ RINCÓN "SMOOTHIE" "BERRY GOOD SMOOTHIE"

Bebidas refrescantes preparadas sólo con fruta fresca
Fresa, arándano, frambuesa, yogurt, leche semi desnatada
5.50€ (+ 15% por el servicio)
Bar Lido Saint Tropez, puente 11

APPUNTAMENTI MUSICALI

- 17.15-24.00 Trío Moonlight & Francesco
Chocolatería, puente 9 Vienna
- 18.00-00.30 Yari & Los Paraguayos
Disco Tango, puente 9 Vienna
- 18.00-01.00 Magic Sound Band & Dúo Ivana
Grand Bar Piazza Italia, puente 8 Verona

El programa musical estará sujeto a pausas/
Intervalos técnicos.

Buon appetito!

La Prima Colazione

07.00-10.00 El Desayuno en el camarote ■

06.30-09.30 Desayuno Tradicional Italiano
Restaurante Giardino, puente 10 Madrid

07.30-09.30 El Desayuno Internacional
Restaurante Botticelli, puente 8 Verona

07.00-09.00 El Desayuno exclusivo ■

Restaurante Club neoRomantica, puente 9 Vienna

09.30-11.00 El Desayuno para los amantes del reposo
Grill Capri, puente 11 Montecarlo

Il Pranzo

11.00-14.30 El Almuerzo Italiano

Restaurante Giardino, puente 10 Madrid

12.00-16.00 Salad Bar

Grill Capri, puente 11 Montecarlo

12.00-16.00 El rincón de la hamburguesa

Grill Capri, puente 11 Montecarlo

12.00-13.00 El Almuerzo Italiano

Restaurante Botticelli, puente 8 Verona

12.00-13.30 El Almuerzo exclusivo ■

Restaurante Club neoRomantica, puente 9 Vienna

La Merenda

16.00-17.00 La Merenda

Restaurante Giardino, puente 10 Madrid

La Cena

18.00-24.00 Pizzería Pummid'oro ■

Puente 11 Montecarlo (lado derecho)

18.30-21.00 La Cena informal Self-service

Restaurante Giardino, puente 10 Madrid

19.00-21.30 El Menú Pacific Fusion, de Asia a Sudamérica ■

Restaurante Samsara, puente 9 Vienna

19.00-21.30 La Cena exclusiva ■

Restaurante Club neoRomantica, puente 9 Vienna

19.00-21.30 El Menú de Molise y Basilicata

Servicio único (sin reserva de mesa)

Restaurante Botticelli, puente 8 Verona

Les pedimos amablemente evitar las horas punta entre las
19.30 y las 20.45. Gracias por su cooperación

21.00-24.00 Burger d'Autore ■

Grill Capri, puente 11 Montecarlo (lado izquierdo)

I Bar tematici

08.00-22.00 Zumos de fruta natural y "smoothies" ■

Bar Lido St. Tropez, puente 11 Montecarlo

17.00-23.00 Crepería ■

Chocolatería, puente 9 Vienna

17.00-24.00 Macaron, Mignons, Chocolate y Cafetería ■

Chocolatería, puente 9 Vienna

17.30-01.00 Solid & Molecular cocktail Bar ■

Disco Tango, puente 9 Vienna

20.00-22.00 El Buen Vino y los Quesos ■

Enoteca Verona, puente 8 Verona

En los restaurantes Botticelli, Samsara y Club neoRomantica los caballeros deben llevar pantalón largo y zapatos cerrados

Las plazas en los restaurantes de pago a bordo son limitadas: reserven ya su mesa en el Hospitality Service, puente 5 Copenhagen, en los tótems multimedia o contactando con nuestro Maître. ¡Disfruten de la mejor gastronomía a bordo del Costa neoRomantica!

No se servirán bebidas alcohólicas a menores de 18 años. En caso de duda se requerirá un documento identificativo.

■ Servicio de pago

Occasioni in crociera

BRINDIS PARA DOS

¡2 botellas de vino (no incluye los del menú de vino)
y 2 botellas de agua = 21€!
(+ 15% por el servicio)

ENOTECA VERONA

puente 8 Verona • 20.00-22.00

Hoy en la Enoteca

Una copa de vino blanco Muller Thurgau
con entremés picante ¡por tan sólo 8.99€
(+15% por el servicio).

SAMSARA SPA & VENUS BEAUTY

puente 9 Vienna 08.00-22.00 • ☎9001

(prohibido a menores de 18 años)

De la cabeza a los pies

Nuestro paquete de tratamientos de 75 minutos con más éxito.
Incluye: Masaje sueco relajante de cuerpo completo •
Exfoliación de cuerpo completo para piel seca • Masaje de pies
y tobillos • Masaje del cuero cabelludo • Tratamiento facial
refrescante. ¡Todo por sólo 125€! Sustituya el masaje sueco
por un masaje con bambú o piedras aromáticas por sólo 30€.

"Samsara razul"

Un tratamiento exclusivo: baño de vapor, envolturas de arcilla y
masaje con barra exfoliante. ¡50 minutos, 50€ por pareja!

UN MARAVILLOSO SHOPPING A BORDO

Galleria Shops, puente 9 Vienna • 18.30-24.00

Pulseras Bella Perlina - diseño italiano -

con precios a partir de 19,99€; ¡compre 2 pulseras
y recibirán un descuento del 25% en la segunda pulsera!

¡Esta noche, sólo de 20.00 a 22.00,
gran selección de souvenir del Báltico en oferta especial!

¡EN SU COLADA PENSAMOS NOSOTROS!

Ponga su ropa en la bolsa que encontrará sobre la cama y
rellene el módulo de la lavandería. Si el total a pagar
supera 19.99 € aproveche nuestra oferta...

¡hasta 25 piezas por solo 19.99 €!

Contacten con su camarero de camarote

Ocasiones del crucero

OFICINA DE EXCURSIONES

puente 5 Copenhagen • 08.00-10.00 | 17.00-20.00

No se pierdan la oportunidad de vivir la espléndida aventura de
Ámsterdam: los numerosos canales de la ciudad, el museo Van
Gogh, el excepcional mercado de flores, los famosos molinos
de viento. O la visita a la cervecería Heineken llenarán su día de
recuerdos inolvidables.

RESTAURANTE SAMSARA

puente 9 Vienna • 19.00-21.30

El Menú Pacific Fusion, de Asia a Sudamérica

Sabores frescos y apetitosos, cocina innovadora,
rica en sabores y perfumes originales de Asia a Sudamérica,
preparada con el Mediterráneo en el corazón.

Contacten el Maître d'Hôtel

para verificar la disponibilidad. Precio: 30€/persona

DESAYUNO EN EL CAMAROTE

¿Desean despertarse de una manera dulce, degustando el
desayuno desde el relax de su cama? Ahora es posible.

¡Reserven con el Room Service (servicio en camarote)! Precio: 5€.

PHOTO SHOP

puente 9 Vienna • 17.00-23.00

FALTA 1 DÍA PARA LA NOTTE IN MASCHERA

Sugeres, fascinantes y misteriosas...

¡Vengan a probárselas! Tenemos a la venta maravillosas
máscaras de diferentes modelos para la Noche in Maschera
(Noche de máscaras), de mañana. En el Photo Shop, puente 9
Vienna, encontrarán servicio de franqueo postal y envío.

CASINO EXCELSIOR

puente 8 Verona • Máquinas y mesas: 18.30-...

¡Tienen a la suerte con las máquinas con sólo 1 céntimo
y podrán ganar hasta un Jackpot de 15.000€!

¡Nuevos "Rasque y gane" hasta 30.000€!

El mejor souvenir del Casino:

a la venta cartas originales por ¡sólo 2€! en la caja del Casino.
Los menores de 18 años tienen prohibido permanecer en el Casino

CONSULTORA PERSONAL DE CRUCEROS

puente 9 Vienna • 16.30-20.30

A bordo sale a cuenta.

¿Están soñando con su próximo crucero?

Aprovechen de la oferta que les hemos reservado:
¡sólo hoy un descuento exclusivo en todas las reservas
para el Caribe en los cruceros del 2016 al 2018!
Elena les espera en el puente 9 de 16.30 a 20.30
para una consulta personalizada.

No esperen más: ¡Les conviene reservar a bordo!

Servizi di bordo:

24h24 Hospitality Service Desk ☎9011 puente 5 Copenhagen
(Cambio Divisa: 07.30-11.00 | 17.00-19.30)

24/24 Servicio en camarote ☎9008 (07.00-22.00)
☎9011 (22.00-07.00)

17.30-19.00 CostaClub Point puente 9 Vienna
Los miembros pueden verificar sus puntos en los Tótems Interactivos.

09.30-11.00 Biblioteca puente 11 Montecarlo
15.30-17.00

09.00-24.00 | Squok Club ☎1808 puente 10 Madrid

06.00-22.00 Gimnasio (prohibido a menores de 16 años) puente 8 Verona

16.30-20.30 Consultora Personal de Cruceros puente 9 Vienna

HOSPITAL

24h Emergencia Médica ☎99

puente 3

Horarios de apertura

08.30-11.00 | 16.00-20.00

Visita médica en Hospital en horario de ambulatorio 62 €

Visita médica en Hospital fuera de horario de ambulatorio 78 €

Visita Médica en el camarote 90 €

Visita Médica nocturna (20.00-08.00) 108 €

Medicamentos y otros productos farmacéuticos están disponibles a bordo sólo
con receta médica del médico de a bordo, tras una consulta médica.